VOS TARIFS 2024 AU QUOTIDIEN

PARTICULIERS

AGIR CHAQUE JOUR DANS VOTRE INTÉRÊT
ET CELUI DE LA SOCIÉTÉ

SUD RHÔNE ALPES

Conditions tarifaires exhaustives en vigueur au 1er janvier 2024
Tarifs en € TTC

Sommaire

I - Extrait standard des tarifs PAGE 4

II - Ouverture, fonctionnement et suivi de compte PAGE 5

1. Ouverture, transformation, clôture
2. Relevés de compte
3. Tenue de compte
4. Services en agence
5. Le change

III - Banque à distance PAGE 6

1. Abonnement accès en ligne
2. Applications mobiles
3. Alertes (sms ou e-mail)

IV - Moyens et opérations de paiement PAGE 6

1. Cartes bancaires
   a) Cotisations annuelles
   b) Services liés aux cartes
   c) Opérations par carte
2. Virements Internes / Externes / Permanents
3. Prélèvements
4. Chèques

V - Offres groupées de services PAGE 9

1. Offre Prestige
2. Offre Premium
3. Offre Premium Jeunes (offre réservée aux 18-30 ans inclus)
4. Offre Essentiel
5. Offre Globe Trotter
6. Offre EKO
7. Le Compte À Composer Particuliers
8. Les composantes à l'unité du compte à composer
9. Offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière : le Compte à Composer Module Budget Protégé
10. Le Compte Service Particuliers
11. La gestion de patrimoine

VI - Irrégularités et incidents PAGE 16

1. Commission d'intervention
2. Opérations particulières
3. Incidents de paiements

VII - Découvert et crédits PAGE 17

1. Cautions
2. Découvert
3. Crédits à la consommation
4. Crédits immobiliers

VIII - Épargne et placements financiers PAGE 18
1. Épargne bancaire et disponible
2. Placements financiers
3. Oppositions
4. Courtage agence / siège
5. Courtage plateforme téléphonique
6. Courtage Internet
7. Transfert d'épargne vers un autre établissement
8. Divers titres et bourses
9. Négociations sur l'or

IX - Mes bons plans Jeunes PAGE 20
1. Mes offres du quotidien et mon épargne
2. Prêt Jeunes

X - Opérations à l'étranger PAGE 21
1. Paiements à destination de l'étranger
2. Paiements en provenance de l'étranger
3. Cautions et garanties
4. Comptes à vue en devises
5. Couverture du risque de change
6. Opérations diverses

XI - Assurances et prévoyance PAGE 22
1. Assurances pour moi et mes proches
2. Assurances pour mes biens (IARD)
3. Assurances pour me protéger au quotidien
4. Assurances De la banque au quotidien

XII - Succession PAGE 22

XIII - Autres Services PAGE 23
1. Protection des particuliers
2. Magazines

XIV - Résoudre un litige PAGE 24

Contactez-nous PAGE 25

Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants. **Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet sur www.credit-agricole.fr/ca-sudrhonealpes/particulier.html** et sur **l'application Ma Banque.**

- Nos tarifs sont exprimés en euros et Toutes Taxes Comprises (TCC).
- Document non publicitaire, mis à la disposition du public, en application de l'article R 312-1 du code monétaire et financier.
- La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

CONDITIONS GENERALES DE BANQUE
APPLICABLES AUX PARTICULIERS

A COMPTER DU 1er JANVIER 2024

Ces conditions sont appliquées en euros, taxes incluses lorsque ces dernières sont dues.

DATES DE VALEUR SUR COMPTE-CHEQUES

Le Crédit Agricole Sud Rhône Alpes n'applique pas de date de valeur sur les comptes chèques pour le calcul des intérêts débiteurs*, sauf pour les cas suivants :
- Les remises de chèques effectuées hors Convention Compte Service et Compte à Composer, une date de valeur à J+1 jour ouvré est appliquée,
- les opérations spécifiques, merci de nous consulter.

(*) Intérêts débiteurs

Le taux des intérêts débiteurs appliqué par le Crédit Agricole Sud Rhône Alpes, pour les découverts en compte non formalisés ou non convenus, est le taux d'usure en vigueur moins 0,05 point, (taux mis à jour trimestriellement).

Le taux des intérêts débiteurs est mentionné dans le relevé de compte et il est affiché dans chaque agence.

PARTICULIERS

I - Extrait standard des tarifs*

Liste des services	Tarifs
■ Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.)	***Accès libre*** **GRATUIT**
■ Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) + virements entre mes comptes détenus au Crédit Agricole Sud Rhône Alpes	***Forfait*** (virements externes) **GRATUIT**
■ Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS - Alerte Découvert	**GRATUIT**
■ Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat ou débit différé) MasterCard ou Visa	**47,40 € / AN** soit 3,95 € / MOIS
■ Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) ***L'Autre Carte***	**18,45 € / AN** soit 1,54 € / MOIS
■ Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique[1] d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)	**1,05 € / RETRAIT** (Franchise de 3 retraits / mois ou gratuité selon le type de carte)
■ Virement (cas d'un virement SEPA [2] occasionnel)	**Agence : 4,40 € / VIREMENT** **Internet : GRATUIT**
■ Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA) [2]	**GRATUIT**
■ Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA) [2]	
■ Commission d'intervention	**8,00 € / OPERATION** (plafond de 80 € / mois)
■ Commission d'intervention "client en situation de fragilité financière"	**4,00 € / OPERATION** (plafond de 20 € / mois)
■ Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement ***SécuriCOMPTE Plus***	**2,00 € / MOIS** **24,00 € / AN**
Sécuricompte Plus Premium	**4,20 € / MOIS** **50,40 € / AN**
■ Tenue de compte : sont exonérés les clients : fidèles, en situation de fragilité financière et détenteurs du module Budget Protégé, jeunes (jusqu'à 25 ans révolus), détenteurs d'un compte à composer ou compte service ou d'une offre Ma Banque au Quotidien (Prestige, Premium, Premium Jeunes, Essentiel, EKO BY CA ou Globe Trotter).	**3,75 € / TRIMESTRE** soit 15 € / AN

** Les établissements de crédit ont la possibilité de présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires un extrait standard des tarifs.*
[1] *Distributeur Automatique de Billets*
[2] *SEPA : Single Euro Payments Area. Monaco, Andorre et le Vatican utilisent l'euro comme monnaie nationale mais ne font pas partie des pays de la zone euro.*

II - Ouverture, fonctionnement et suivi de compte

II.1 - Ouverture, transformation, clôture

■ Ouverture de compte facilitée par le mandat de mobilité ▲	**GRATUIT**
Services bancaires de base : fournis dans le cadre du droit au compte : article L.312-1 et article D.312-5-1 du Code monétaire et financier, mentionnés par le symbole ▲	**GRATUIT**
■ Mise en place et gestion des procurations	**GRATUIT**
■ Clôture de compte de dépôt (à l'initiative du titulaire - hors compte inactif ou irrégulier) ▲	**GRATUIT**
■ Désolidarisation de compte joint	**41,10 €**
■ Transfert de produit d'épargne vers une autre banque	**150,00 €**
■ Transfert de compte dans une autre agence du Crédit Agricole Sud Rhône Alpes	**GRATUIT**
■ Transfert de compte dans une autre Caisse régionale du Crédit Agricole	**GRATUIT**

▲ Services bancaires de base : Ces services comprennent : 1. l'ouverture, la tenue et la clôture du compte, 2. un changement d'adresse par an, 3. la délivrance à la demande de relevés d'identité bancaire, 4. la domiciliation de virements bancaires, 5. la fourniture mensuelle d'un relevé des opérations effectuées sur le compte, 6. l'encaissement de chèques et de virements bancaires, 7. les paiements par prélèvements SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou par virement bancaire SEPA, ce dernier pouvant être réalisé aux guichets ou à distance, 8. des moyens de consultation à distance du solde du compte, 9. les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte, 10. une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise permettant notamment le paiement d'opérations sur internet et le retrait d'espèces dans l'Union européenne, 11. deux formules de chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services, 12. la réalisation des opérations de caisse.

II.2 - Relevés de compte

■ Relevés de compte "e-Documents" ▪ Périodicité mensuelle ▲, bimensuelle, décadaire et journalière	**GRATUIT**
■ Relevés de compte "Papier"	
▪ Périodicité mensuelle ▲	**GRATUIT**
▪ Périodicité bi-mensuelle	**2,95 €**
▪ Périodicité décadaire	**4,75 €**
▪ Périodicité journalière	**26,15 €**
■ Relevés de compte "Bis et Ter"	
▪ Périodicité mensuelle	**2,05 €**
▪ Périodicité bi-mensuelle	**2,95 €**
▪ Périodicité décadaire	**4,75 €**
▪ Périodicité journalière	**26,15 €**
■ Option regroupement relevés : envoi distinct par compte et par titulaire *(Choix 5 de la convention de communication)*	**3,90 €**
■ Relevé Service Plus 1 : facture/mois (1 relevé par compte et 1 enveloppe par personne)	**GRATUIT**
■ Relevé Service Plus 2 : facture/mois (1 relevé et 1 enveloppe par compte)	**GRATUIT**

II.3 - Tenue de compte

■ Tenue de compte ▲ :	**3,75 € / TRIMESTRE** soit 15 € / AN
■ Frais de gestion de compte en inactivité ▲ (frais prélevès sur chaque compte inactif dans la limite du solde créditeur du compte) [3]	**30,00 € / AN**
■ Délivrance d'un Relevé d'Identité Bancaire ▲	**GRATUIT**
■ Enregistrement d'un changement d'adresse	**GRATUIT**

[3] *Comptes inactifs*
Les frais et commissions qui peuvent être prélevés sur les comptes inactifs s'entendent de l'ensemble des frais et commissions perçus par l'établissement sur les opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes et les produits et services bancaires liés à ces comptes. Ces frais et commissions sont plafonnés (ce plafonds s'applique hors location de coffres et primes d'assurances) annuellement par compte pour chacune des catégories de compte comme suit :
• les produits d'épargne suivants ne donnent lieu au prélèvement d'aucuns frais ni commission : Livret A, Compte sur livret d'épargne populaire, Plan d'épargne populaire, Livret jeune, Livret de Développement Durable et Solidaire, Plan et Compte d'épargne logement ;
• pour les comptes PEA, PEA-PME et les comptes sur lesquels sont inscrits des titres financiers, les frais et commissions prélevés annuellement par compte ne peuvent être supérieurs aux frais et commissions qui auraient été prélevés si le compte n'avait pas été considéré comme inactif ;
• pour les autres comptes mentionnés au I de l'article L. 312-19 du Code monétaire et financier : le montant total des frais et commissions prélevés annuellement par compte ne peut être supérieur à 30 €.

II.4 - Services en agence

■ Versement d'espèces en agence ▲	**GRATUIT**
■ Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque ▲	
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (cas d'un retrait au distributeur automatique de la banque)	
▪ avec la carte ***Libre Service Bancaire Sud Rhône Alpes*** [4]	**GRATUIT**
▪ avec la ***Carte Minute*** (gratuit si majeur protégé)	**20 % du montant du retrait dans la limite de 5,10 € MAXI GRATUIT au-delà de 1000 €**
▪ Mise à disposition d'espèces dans une autre caisse régionale Crédit Agricole (gratuit si client de l'Agence Directe)	**27,05 €**
■ Recherche de documents	
▪ Réédition Relevé	**8,70 € / RELEVÉ**
▪ Recherche de justificatif sur paiement de carte bancaire	**16,55 €**
▪ Réédition d'un double d'opération en agence	**à partir de 3,10 €**
▪ Frais de recherche virement - prélèvement - effet	**14,05 €**
▪ Recherche complexe	**NOUS CONSULTER**

▪ Frais de recherche héritier - ayant droit	**NOUS CONSULTER**
■ Frais de demande d'attestation	**15,60 €**
■ Frais de gestion annuelle NPAI (n'habite pas à l'adresse indiquée)	**43,80 €**
■ Enregistrement NPAI (n'habite pas à l'adresse indiquée)	**22,20 €**
■ Lettre accréditive	**18,50 €**
■ Mise en place pension alimentaire	**100,00 €**
■ Frais de location de Coffre-fort	
▪ Petit Coffre-fort	
Niveau d'assurance 1	**82,80 € / AN**
Niveau d'assurance 2	**105,60 € / AN**
Niveau d'assurance 3	**162,00 € / AN**
▪ Coffre-fort Moyen	
Niveau d'assurance 1	**96,00 € / AN**
Niveau d'assurance 2	**118,80 € / AN**
Niveau d'assurance 3	**204,00 € / AN**
▪ Grand Coffre-fort	
Niveau d'assurance 1	**164,40 € / AN**
Niveau d'assurance 2	**192,00 € / AN**
Niveau d'assurance 3	**333,60 € / AN**
■ Ouverture de coffre par effraction : re-facturation au coût de l'intervention	**Récupération des frais**

[4] *Carte de retrait gratuite réservée aux personnes physiques majeures.*

II.5 - Le change

■ Opération de change : billets de banque étrangers	
Crédit Agricole en ligne	
Achat	**5,40 €**
Commission de change Achat	**3,10 %**
En agence	
Achat ou Vente	**6,55 €**
Commission de change Achat	**3,35 %**
Commission de change Vente	**3,85 %**

III - Banque à distance

III.1 - Abonnement accès en ligne

Frais d'utilisation des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.)

■ Le site Internet **www.credit-agricole.fr/ca-sudrhonealpes/particulier.html**	
■ Service de banque à distance par Internet ***Accès Libre*** *service de banque à distance par Internet comprenant la consultation des comptes, la réalisation de virements internes et la souscription de produits et services par signature électronique*	**GRATUIT**
■ Service de banque à distance par Internet ***Forfait*** ▲ *Services inclus dans Accès Libre + virements externes SEPA*	**GRATUIT**
■ Service de banque à distance par Internet - service de bourse en ligne ***Forfait Plus***	**GRATUIT**

III.2 - Applications mobiles

■ Mes applications mobiles MA BANQUE — PAIEMENT MOBILE	**GRATUIT**

III.3 - Alertes (sms ou e-mail)

■ Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte	
▪ Alerte découvert : solde débiteur et rejet d'opérations	
par SMS	**GRATUIT**
▪ Alerte essentielle : mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	
par E-MAIL	**GRATUIT**
par SMS	**GRATUIT**
▪ Alertes non essentielles (exemples mini-relevé à jour fixe, temps réel de gestion…)	
par E-MAIL	**GRATUIT**
par SMS	**0,30 € par sms**

IV - Moyens et opérations de paiement

■ Commission de change (s'ajoute à toute opération en devises)	**0,07%**
Mini	**19,40 €**
Maxi	**119,55 €**

IV.1 - Cartes bancaires

a) Cotisation carte

Cartes de retrait

■ Carte Libre Service Bancaire Sud Rhône Alpes	**GRATUIT**
■ Carte ***Mozaïc*** de retrait (Cirrus)	**14,90 €**

Cartes de paiement à autorisation systématique	
■ Autre carte majeur protégé	**19,95 €**
■ ***L'Autre Carte*** (gratuite si CAC Module Budget Protégé) ▲	**18,45 €**
■ Carte ***Mozaïc*** Black à contrôle de solde	**25,50 €**
■ Carte MASTERCARD ***EKO*** (hors offre EKO)	**38,05 €**
■ MASTERCARD avec autorisation systématique	**40,55 €**
Cartes de paiement internationale à débit immédiat [6]	
■ MASTERCARD ***GLOBE TROTTER*** (hors offre Globe Trotter)	**47,40 €**
■ MASTERCARD ou VISA	**47,40 €**
■ MASTERCARD GOLD ou VISA PREMIER [7]	**131,35 €**
■ CARTWIN MASTERCARD ou CARTWIN VISA	**48,50 €**
■ MASTERCARD GOLD CARTWIN ou CARTWIN VISA PREMIER [7]	**131,35 €**
Cartes de paiement internationale à débit différé [6]	
■ MASTERCARD ou VISA	**47,40 €**
■ MASTERCARD GOLD ou VISA PREMIER [7]	**131,35 €**
■ CARTWIN MASTERCARD ou CARTWIN VISA	**48,50 €**
■ MASTERCARD GOLD CARTWIN ou CARTWIN VISA PREMIER [7]	**131,35 €**
■ MASTERCARD WORLD ELITE ou VISA INFINITE [7]	**333,60 €**
Cartes en arrêt de commercialisation	
■ Carte Libre Service Bancaire CAM	**31,75 €**
■ Carte Libre Service Bancaire CAM - Service réduit	**31,75 €**
■ Carte ***Mozaïc*** AS Dual	**25,50 €**
■ Carte ***Mozaïc*** Dual Noire	**25,50 €**

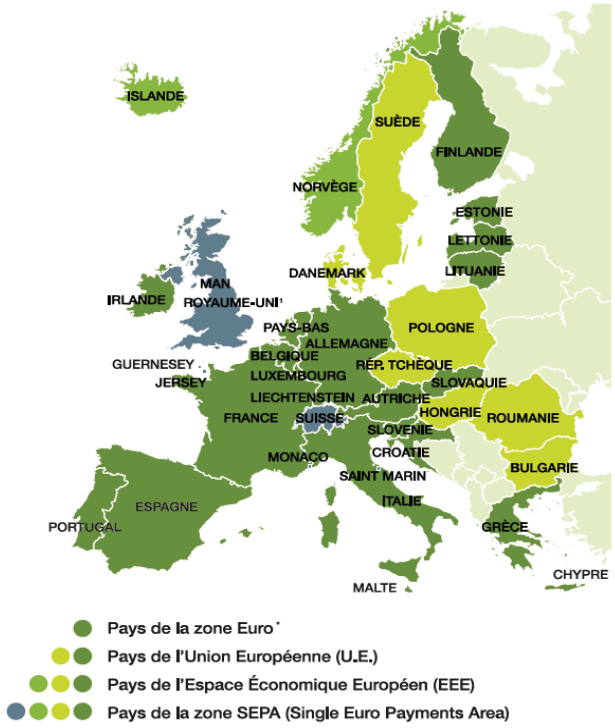
[6] Dorénavant, les cartes de paiement à débit différé portent la mention « Crédit », les cartes avec paiement par crédit renouvelable portent la mention « Carte de crédit ». Les cartes de paiement à autorisation systématique et les cartes de paiement à débit immédiat comportent la mention « Débit ».

[7] Le bonus cotisation pour les paiements et les retraits dans les distributeurs du Crédit Agricole n'est pas reconduit à compter du 01/01/2022.

b) Services liés aux cartes	
■ Opposition sur carte	**GRATUIT**
■ Réédition de code secret par envoi postal (gratuit si module Compte Sécurisé, Compte Sécurisé Premium ou offre Eko)	**12,90 €**
■ Réédition de code secret par SMS (gratuit si module Compte Sécurisé, Compte Sécurisé Premium ou offre Eko)	**6,00 €**
■ Commande urgente carte (gratuit si module Compte Sécurisé ou Compte Sécurisé Premium)	**16,20 €**
■ Envoi sécurisé de cartes (gratuit si client de l'Agence Directe ou offre Eko)	**18,85 €**
■ Envoi carte remplacée suite défectuosité si pli simple (gratuit si client de l'Agence Directe)	**7,50 €**
■ Plafond provisoire	**11,40 €**
c) Opérations par carte	
■ **Paiements par carte**	
▪ En euro, en devise suédoise ou en leu romain dans un pays de l'EEE soumis au Règlement européen n°924/2009	**GRATUIT**
▪ Autres paiements par carte + Frais proportionnels au montant du paiement	**0,40 € + 2,50% du montant**
▪ Détenteurs de carte bancaire Mastercard World Elite ou Visa Infinite	**GRATUIT**
▪ Paiements tous pays avec une carte de paiement : ***Mozaïc*** ou ***Mozaïc*** avec contrôle de solde	**GRATUIT**
■ **Retraits par carte**	
▪ Au DAB Crédit Agricole	**GRATUIT**
▪ Au DAB en euro, en devise suédoise ou en leu romain dans un pays de l'EEE	**1,05 €**
▪ Au DAB en euro, en devise suédoise ou en leu romain dans un pays de l'EEE pour les jeunes de moins de 25 ans	**0,50 €**
Une franchise de 3 retraits gratuits par mois est appliquée pour toutes les cartes sauf l'Autre Carte (facturation dès le 1er retrait). Gratuité de tous les retraits pour les cartes Gold, Cartwin Gold, Visa Premier, Cartwin Visa, Premier, World Elite et Infinite.	
▪ Retrait d'espèces au DAB dans une autre devise + Frais proportionnels au montant du retrait	**3,65 € + 2,50% du montant**
▪ Détenteurs de carte bancaire Mastercard World Elite ou Visa Infinite	**GRATUIT**
▪ Retraits tous pays avec une Carte de paiement : ***Mozaïc*** ou ***Mozaïc*** avec contrôle de solde	**GRATUIT**
■ Les retraits guichets	
▪ Retrait guichet Crédit Agricole avec chéquier (retrait déplacé en France)	**4,95 €**
Si module Compte Sécurisé	**GRATUIT**
▪ Hors Crédit Agricole en euro, en devise suédoise ou en leu romain dans un pays de l'EEE	**7,40 €**
■ Les retraits guichets	
▪ Retraits guichets en autres devises	**14,55 € + 2,50% du montant**
▪ Retraits tous pays avec une Carte ***Mozaïc*** ou Carte ***Mozaïc*** avec contrôle de solde	**GRATUIT**

IV.2 - Virements Internes / Externes / Permanents	
a) Virements émis	
■ Virement interne au Credit Agricole Sud Rhône Alpes (par Internet ou en agence)	**GRATUIT**
■Virement occasionnel en faveur d'une autre banque (hors Suisse, Monaco et Royaume Uni) [8 9] ▲	
Internet	**GRATUIT**
Agence	**4,40 € / VIREMENT**
■ Virement instantané SEPA occasionnel vers un compte hors Caisse régionale	**1,05 €**
■ Virement instantané SEPA : frais par virement occasionnel via paylib entre amis - application Paiement Mobile	**GRATUIT**
■ Frais par virement permanent ▲	
Internet	**GRATUIT**
Agence	**1,70 € / VIREMENT**
■ Virement non SEPA (y compris Suisse, Monaco et Royaume Uni)	**0,10 % du montant**
Mini	**18,30 €**
Maxi	**60,00 €**
■ Virement instantané non SEPA vers Suisse, Monaco et Royaume Uni	**0,10% du montant**
Mini	**19,30 €**
Maxi	**61,00 €**
■ Frais de mise en place d'un virement permanent (par Internet ou en agence)	**GRATUIT**
■ Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision	**GRATUIT**
■ Virement externe agence, fax, courrier ou e-mail sur compte de non résidents	**8,90 €**
■ Ajout d'un IBAN par internet	**GRATUIT**
■ Ajout d'un IBAN en agence	**2,00 €**
■ Demande de rappel de virment SEPA à l'initiative du donneur d'ordre	**21,30 €**
b) Virements reçus	
■ Virement interne au Credit Agricole Sud Rhône Alpes (par Internet ou en agence)	**GRATUIT**
■ Virement occasionnel en faveur d'une autre banque (hors Suisse, Monaco et Royaume Uni)	**GRATUIT**
■ Virement instantané SEPA (hors Suisse, Monaco et Royaume Uni)	**GRATUIT**
■ Frais par virement permanent	**GRATUIT**
■ Virement non SEPA (y compris Suisse, Monaco et Royaume Uni) [9]	**16,50 €**

■ Périmètre géographique SEPA



¹ Le Royaume Uni ne fait plus partie de l'UE depuis le 1er février 2020 mais reste pays membre de la zone SEPA.

* Monaco, Andorre et le Vatican utilisent l'euro comme monnaie nationale mais ne font pas partie des pays de la zone euro.

Le Vatican et Andorre ont intégré la zone SEPA au 01/03/2019.

[8] Le virement externe par Internet est gratuit pour les détenteurs d'un Compte À Composer, Compte service ou avec le service Forfait ou Forfait +.

[9] Pays de la zone SEPA voir carte ci-dessus.

IV.3 - Prélèvements TIP / SEPA	
■ Frais d'opposition sur prélèvement SEPA ou de révocation définitive du mandat [9]	
Internet	**GRATUIT**
Agence ou Centre de Relation Clients	**6,00 €**
■ Frais par paiement d'un prélèvement SEPA [9] ▲	**GRATUIT**
■ Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA [9] ▲	**GRATUIT**
■ Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA [9] ▲	**GRATUIT**
■ Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision	
Montant < 20€	**FORFAIT**
Montant ≥ 20€	**20,00 €**
IV.4 - Chèques	
■ Remise de chèque(s) sur le compte ▲	**GRATUIT**
■ Chéquier remis dans une agence Crédit Agricole Sud Rhône Alpes / envoi pli simple	**GRATUIT**
■ Mise à disposition de chéquier dans une autre Caisse régionale	**8,90 €**
■ Envoi de chéquier	
▪ En pli simple depuis l'agence Crédit Agricole Sud Rhône Alpes (gratuit si client de l'Agence Directe)	**1,05 €**
▪ En recommandé sans accusé de réception (gratuit si client de l'Agence Directe)	**8,90 €**
■ Émission d'un chèque de banque dans une agence Crédit Agricole Sud Rhône Alpes ▲	**15,30 €**
■ Mise à disposition d'un chèque de banque dans une autre Caisse régionale	**18,45 €**
■ Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur (gratuit si SécuriCOMPTE, CSCA ou Module Compte Sécurisé du CAC)	**17,00 €**
■ Frais d'opposition sur chéquier(s) par l'émetteur (gratuit si SécuriCOMPTE, CSCA ou Module Compte Sécurisé du CAC)	**17,00 €**
■ Copie de chèque et de remise de chèque	
≤ 5 copies	**21,35 € FORFAIT**
≥ 6 copies	**3,85 € L'UNITÉ**
■ Destruction de chéquier en cas de non retrait	**10,65 €**

V - Offres groupées de services

V.1 – Offre Prestige	Abonnement mensuel
Gestion du compte	**30,00 €/MOIS**
■ Tenue de compte	
■ Service d'alerte par SMS : alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	
■ E-relevé mensuels	
Commission d'intervention[10]	
Moyens et opérations de paiement	
■ Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) "World Elite Mastercard" ou "Visa Infinite"	
■ Envoi de la carte en pli simple à la demande du client	
■ Réédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)	
■ Frais de refabrication de la carte perdue ou volée	
■ Emission et réception d'un virements SEPA (cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent)	
■ Emission et réception d'un virements instantané SEPA	
■ Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	
■ Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA [11]	
■ Paiement de titre interbancaire de paiement SEPA (TIP) SEPA	
■ Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client	
■ Frais d'opposition chèque(s) par l'emetteur	
■ Frais d'émision d'un chèque de banque	
Retrait d'espèces par carte [12]	
■ Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la caisse régionale Crédit Agricole Sud Rhône Alpes	
■ Retrait d'espèces en euros dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement	
■ Retrait d'espèces en euros ou en devises, dans ou hors pays de l'Espace Economique Européen (EEE), à un distributeur automatique d'un autre établissement	
Paiement par carte [12]	
■ En euros ou en devises, dans ou hors pays de EEE	
Assurances de la Banque au Quotidien	
■ Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : SécuriCOMPTE Premium	
■ SécuriWEB Premium	
Merci pour l'info Prestige (version numérique)	
■ Accès illimité au service de renseignements Merci pour l'info	
■ Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.mercipourlinfo.com	
■ Mon kiosque Presse avec accès à 8 titres en version numérique (Merci pour l'info, Détente Jardin, Régal, Maison Créative, Détours en France, Santé magazine, Plus de Pep's, Parents)	

[10] Les commissions perçues par les établissements de crédit ne peuvent dépasser par compte bancaire un montant de 8 € par opération et de 80 € par mois.
[11] Sauf gratuité imposée par la loi. .
[12] Au moyen de la carte incluse dans l'offre.

V.2 – Offre Premium	Abonnement mensuel
Gestion du compte	
■ Tenue de compte	
■ Service d'alerte par SMS : alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	
■ E-relevé mensuels	
Commission d'intervention	
■ Commission d'intervention : 3 / an [10]	
Moyens et opérations de paiement	
■ Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) "Gold Mastercard" ou "Visa Premier"	
■ Envoi de la carte en pli simple à la demande du client	
■ Réédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)	
■ Frais de refabrication de la carte perdue ou volée	
■ Emission et réception d'un virements SEPA (cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent)	
■ Emission et réception d'un virements instantané SEPA	
■ Emission et réception d'un virements non SEPA : 10 virements / an	
■ Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	
■ Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA [11]	
■ Paiement de titre interbancaire de paiement SEPA (TIP) SEPA	
■ Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client	
■ Frais d'opposition chèque(s) par l'emetteur	**15,00 €/MOIS**
■ Frais d'émision d'un chèque de banque : 3 / an	
Retrait d'espèces par carte [12]	
■ Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la caisse régionale Crédit Agricole Sud Rhône Alpes	
■ Retrait d'espèces en euros dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement	
■ Retrait d'espèces en euros ou en devises, dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE), à un distributeur automatique d'un autre établissement	
■ Retrait d'espèces en devises, hors de l'EEE, à un distributeur automatique d'un autre établissement : 10 retraits / an	
Paiement par carte [12]	
■ En euros dans ou hors pays de EEE	
■ En devises, dans ou hors pays de EEE : 10 paiements / an	
Assurances de la Banque au Quotidien	
■ Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : SécuriCOMPTE Premium	
■ SécuriWEB Premium	
Merci pour l'info Premium (version numérique)	
■ Accès illimité au service de renseignements Merci pour l'info	
■ Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.mercipourlinfo.com	
■ La magazine Merci pour l'info (12 numéros / an) dont ses guides pratiques en version numérique	

[10] Les commissions perçues par les établissements de crédit ne peuvent dépasser par compte bancaire un montant de 8 euros par opération et de 80 euros par mois.
[11] Sauf gratuité imposée par la loi. .
[12] Au moyen de la carte incluse dans l'offre.

V.3 – Offre Premium Jeunes (offre réservée aux 18-30 ans inclus)	Abonnement mensuel
Gestion du compte	
■ Tenue de compte	
■ Service d'alerte par SMS : alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	
■ E-relevé mensuels	
Commission d'intervention	
■ Commission d'intervention : 3 / an [10]	
Moyens et opérations de paiement	
■ Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) "Gold Mastercard" ou "Visa Premier"	
■ Envoi de la carte en pli simple à la demande du client	
■ Réédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)	
■ Frais de refabrication de la carte perdue ou volée	
■ Emission et réception d'un virements SEPA (cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent)	
■ Emission et réception d'un virements instantané SEPA	
■ Frais d'opérations carte à l'International, de retraits et/ou paiements standard ou à contrôle de solde hors et dans la zone EURO (hors frais de change éventuels et commissions prélevées par la banque correspondante	
■ Emission et réception d'un virements non SEPA : 10 virements / an	
■ Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	
■ Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA [11]	
■ Paiement de titre interbancaire de paiement SEPA (TIP) SEPA	
■ Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client	
■ Frais d'opposition chèque(s) par l'emetteur	**10,00 €/MOIS**
■ Frais d'émision d'un chèque de banque : 3 / an	
Retrait d'espèces par carte [12]	
■ Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la caisse régionale Crédit Agricole Sud Rhône Alpes	
■ Retrait d'espèces en euros dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement	
■ Retrait d'espèces en euros ou en devises, dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE), à un distributeur automatique d'un autre établissement	
■ Retrait d'espèces en devises, hors de l'EEE, à un distributeur automatique d'un autre établissement : 10 retraits / an	
Paiement par carte [12]	
■ En euros dans ou hors pays de EEE	
■ En devises, dans ou hors pays de EEE : 10 paiements / an	
Assurances de la Banque au Quotidien	
■ "SécuriTRESORERIE" pour assurer le découvert autorisé et pour garantir un complément équivalent à 2 mois de revenus	
■ Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : SécuriCOMPTE Premium	
■ SécuriWEB Premium	
Merci pour l'info Premium (version numérique)	
■ Accès illimité au service de renseignements Merci pour l'info	
■ Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.mercipourlinfo.com	
■ La magazine Merci pour l'info (12 numéros / an) dont ses guides pratiques en version numérique	

[10] Les commissions perçues par les établissements de crédit ne peuvent dépasser par compte bancaire un montant de 8 euros par opération et de 80 euros par mois.
[11] Sauf gratuité imposée par la loi. .
[12] Au moyen de la carte incluse dans l'offre.

V.4 – Offre Essentiel	Abonnement mensuel
Gestion du compte	
■ Tenue de compte	
■ Service d'alerte par SMS : alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	
■ E-relevé mensuels	
Commission d'intervention	
■ Commission d'intervention : 1 / an [10]	
Moyens et opérations de paiement	
■ Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) "Mastercard" ou "Visa Classic"	
■ Envoi de la carte en pli simple à la demande du client	
■ Réédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)	
■ Frais de refabrication de la carte perdue ou volée	
■ Emission et réception d'un virements SEPA (cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent)	
■ Emission et réception d'un virements instantané SEPA	
■ Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	
■ Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA [11]	
■ Paiement de titre interbancaire de paiement SEPA (TIP) SEPA	
■ Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client	**10,00 €/MOIS**
■ Frais d'opposition chèque(s) par l'emetteur	
■ Frais d'émision d'un chèque de banque : 1 / an	
Retrait d'espèces par carte [12]	
■ Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la caisse régionale Crédit Agricole Sud Rhône Alpes	
■ Retrait d'espèces en euros dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement	
■ Retrait d'espèces en euros ou en devises, dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE), à un distributeur automatique d'un autre établissement	
Paiement par carte [12]	
■ En euros dans ou hors pays de EEE	
■ En devises, dans ou hors pays de EEE : 10 paiements / an	
Assurances de la Banque au Quotidien	
■ Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : SécuriCOMPTE Plus	
Merci pour l'info	
■ Accès illimité au service de renseignements Merci pour l'info : 2 demandes / an	
■ Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.mercipourlinfo.com	
■ La magazine Merci pour l'info (12 numéros / an) dont ses guides pratiques en version numérique	

[10] Les commissions perçues par les établissements de crédit ne peuvent dépasser par compte bancaire un montant de 8 euros par opération et de 80 euros par mois.
[11] Sauf gratuité imposée par la loi. .
[12] Au moyen de la carte incluse dans l'offre.

V.5 - Offre Globe Trotter (offre réservée aux 18-30 ans inclus)	
Gestion du compte	
■ Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) Crédit Agricole en ligne Vision Option virement externe ***Forfait***	
■ Tenue de compte	
■ Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : Alerte solde débiteur et rejet d'opérations Alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	
■ e-relevé mensuels	
Moyens de paiement	
■ Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) : Mastercard Globe Trotter (cotisation carte)	
■ Réédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)	**2,00 €/MOIS**
■ Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque	
■ Frais d'opposition de la carte par le titulaire	
■ Frais de refabrication de la carte perdue ou volée	
■ Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA	
■ Emission et réception de virements non SEPA	
■ Délivrance d'un chéquier	
Retrait d'espèces par carte	
En euro à un distributeur automatique de billets de la caisse régionale Crédit Agricole Sud Rhône Alpes	
En euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement	
En devises hors de la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement	

Paiement par carte	
En euro ou en devises, dans ou hors pays de l'Espace Economique Européen (EEE)	
Tous les produits, services et opérations non listés ci-avant sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre Globe Trotter sera résiliée le jour du 31eme anniversaire du titulaire ainsi que, notamment, en cas de résiliation du contrat carte de paiement MasterCard Globe Trotter. En cas de résiliation de l'offre Globe Trotter, le titulaire continue de bénéficier des produits et services listés ci-dessus non résiliés. La résiliation entraîne l'arrêt du prélévement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire en vigueur à la date de la résiliation.	
V.6 - Offre EKO [13]	
Gestion du compte	**2,00 €/MOIS**
■ Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) Crédit Agricole en ligne Vision Option virement externe ***Forfait***	
■ Tenue de compte	
■ Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : Alerte si solde du compte < 20 € Alerte essentielle solde débiteur Alerte essentielle mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement Alerte consommation des forfaits de retraits hors distributeur Crédit Agricole	
■ e-documents mensuels, chéquier	
Moyens de paiement	
■ Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation systématique) : Mastercard Eko	
■ Réédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)	
■ Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque	
■ Frais de refabrication de la carte perdue ou volée	
■ Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA	
■ Délivrance d'un chéquier	
Retrait d'espèces par carte	
Retrait d'espèces en euro à un distributeur automatique de billets de la caisse régionale Crédit Agricole Sud Rhône Alpes	
Retrait d'espèces en euro à un distributeur automatique de billets d'autres caisses régionales de Crédit Agricole	
Retrait d'espèces en euro dans la zone euro ou en euro ou en devises dans les pays de l'Espace Economique Européen (EEE) à un distributeur automatique d'un autre établissement : 25 retraits par an	
Retrait d'espèces en devises hors pays de l'EEE à un distributeur automatique d'un autre établissement : 10 retraits par an	
L'offre EKO n'inclut pas d'autorisation de découvert : le compte doit toujours fonctionner en position créditrice et aucune opération ne doit être initiée au delà du solde disponible. Les clients EKO ne supportent pas les frais suivants : commission d'intervention, frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté, frais par service de paiement rejeté pour défaut de provision, prélèvement rejeté pour un motif autre que sans provision et frais par rejet de chèque pour un autre motif que sans provision. En cas de non régularisation d'un chèque émis sans provision, les clients EKO se voient appliquer les frais suivants : forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision et frais en cas d'interdiction bancaire. Le montant de ce forfait pour les clients EKO est le suivant :	
■ Montant du chèque < 50 €	**22 € / chèque**
■ Montant du chèque > 50 €	**42 € / chèque**
[13] Tous les produits, services et opérations non listés ci-dessus sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre Eko sera résiliée notamment, en cas de résiliation d'un contrat carte de paiement Mastercard Eko, de souscription d'une carte complémentaire et de souscription d'une autorisation de découvert ou d'un Compte à Composer associé au compte ouvert dans le cadre de l'offre Eko. En cas de résiliation de l'offre Eko, le titulaire continue de bénéficier des produits et services liés ci-dessus non résiliés. La résiliation entraînera l'arrêt du prélévement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire portant les principales conditions générales de banque en vigueur.	

V.7 – Le Compte À Composer Particuliers (arrêt de commercialisation : 2021)	**Abonnement mensuel**
■ Socle du compte à composer [14]	**2,15 €**
■ Module Maîtrise du Découvert souscrit avant le 01/01/2017	
Assurance ***SécuriCOMPTE Découvert*** **:**	
▪ Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : souplesse du découvert	**GRATUIT**
▪ Remise des intérêts débiteurs [15]	
▪ De 1 € à 300 €	**1,33 €**
▪ De 301 € à 800 €	**2,20 €**
▪ De 801 € à 1 200 €	**3,05 €**
▪ De 1 201 € à 2 000 €	**3,91 €**
▪ 2 001 € et plus	**5,19 €**
■ Module Maîtrise du Découvert souscrit après le 01/01/2017	
Assurance ***SécuriCOMPTE Découvert*** **:**	
▪ Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : souplesse du découvert	**GRATUIT**
▪ Remise des intérêts débiteurs [15]	
▪ De 1 € à 500 €	**2,30 €**
▪ De 501 € à 1 000 €	**3,10 €**
▪ De 1 001 € à 2 000 €	**4,07 €**
▪ 2 001 € et plus	**5,36 €**
■ Module Budget Assurances	
▪ ***SécuriBUDGET*** (auto, habitation, santé, personne)	**1,82 €**
▪ ***SécuriBUDGET Premium***	**2,12 €**
■ Module Compte Sécurisé ▪ Assurance ***SécuriCOMPTE Plus*** / ***SécuriCOMPTE Premium*** ▪ Opposition chèque ▪ Retrait d'espèces de dépannage ***Carte Minute*** ▪ Réédition du code confidentiel de ma carte	**2,74 €**
■ Module Compte Sécurisé Premium	**4,28 €**
■ Module Épargne Pilotée ▪ Mandat d'épargne ***écopage*** [16] ▪ Alerte mensuelle SMS ou e-mail ***écopage*** ▪ Assurance ***SécuriEPARGNE*** / ***SécuriEPARGNE Premium*** ▪ Relevé Global Annuel épargne / crédit Premium (trimestriel) ▪ Invest Store Initial (accès à la bourse en ligne) ***Forfait plus***	**2,19 €**
■ Module Épargne Pilotée Premium	**2,89 €**
■ Module Suivi @ssuré ▪ Assurance ***SécuriWEB*** / ***SécuriWEB Premium*** ▪ Alerte achat à distance ▪ Mini-relevés (2 /semaine) ▪ Alerte temps réel sur la gestion de mon compte	**2,73 €**
■ Module Suivi @ssuré Premium	**3,86 €**
■ Options	
▪ Option Assurance ***SécuriZEN***	**1,90 €**
▪ Option Assurance ***SécuriLIVRETS***	**1,90 €**
■ Sa dégressivité tarifaire (assiette = socle + module) [17] *Application de la dégressivité tarifaire aux options et modules*	
-5% de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	
-10% de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	
-15% de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	
-20% de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	
▪ Avantages jeunes 18-25 ans révolus	**-50%**

[14] Envoi chéquier en pli simple pour renouvellement à domicile ou en agence selon le choix du client.
[15] Facturation des agios puis remise à hauteur du forfait annuel compris entre 5 € et 20 € selon la tranche de découvert choisie.
[16] Mandat automatique de placement des excédents de trésorerie.
[17] Sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules + options).

V.8 – Les composantes à l'unité du compte à composer (prix hors CAC) (arrêt de commercialisation : 2012)	**Annuel et par DAV**
■ ***Tandem***	**12,95 €**
■ ***Tandem +***	**26,05 €**

V.9 - Offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière : le Compte à Composer Module Budget Protégé [18]	
■ **Le Socle**	**1,00 € /MOIS**
▪ Tenue de compte	
▪ Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.) Crédit Agricole en ligne, vision option virement externe ***Forfait***	
▪ Envoi carte en pli simple à la demande du client	
▪ Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA	
▪ Information premier prélèvement SEPA	
▪ Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : -alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur -alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	
▪ Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)	
■ **Module Budget Protégé**	
▪ Ouverture et clôture de compte	
▪ Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) ***L'Autre Carte***	
▪ Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS: alerte solde disponible (1/semaine)	
▪ Gratuité pour l'ensemble des frais suivants : les commissions d'intervention ; les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision ; les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé ; le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision ; les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision ; les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision ; les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques ; les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire ; les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque. Ces plafonds mensuels et annuels incluent le plafond spécifique concernant les commissions d'intervention. Pour les frais autres que les commissions d'intervention, une réduction de 50 % s'applique sur les conditions tarifaires en vigueur.	
▪ 2 chèques de banque (par mois)	
▪ Fourniture de relevés d'identité bancaire (RIB)	
▪ Un changement d'adresse (1/an)	
▪ Versement d'espèces en agence	
▪ Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque	

[18] En application de l'article L.312-1-3 alinéa 2 du Code monétaire et financier relatif à l'offre spécifique destinée aux clients en situation de fragilité financière.

V.10 - Compte Service Particuliers (arrêt de commercialisation : octobre 2011)	**Abonnement mensuel**
■ Compte Service Initial	**3,35 €**
■ Compte Service Épargne	**7,93 €**
■ Compte Service Équilibre	**6,17 €**
■ Compte Service ***Mozaïc*** (conservé au-delà de l'âge limite de 25 ans)	**6,40 €**
■ Compte Service Optimum	**10,15 €**
■ Compte Service Souplesse (arrêt de la commercialisation 2005)	**7,73 €**
■ Les composantes à l'unité des offres CSCA	
▪ Abonnement ***SécuriCOMPTE*** (arrêt de commercialisation 2011)	**30,50 € / AN**
▪ ***Tandem*** (arrêt de la commercialisation 2012)	**22,80 € / AN**
▪ Relevé global d'avoirs	**GRATUIT**

V.11 – La gestion de patrimoine	
■ Mandat de gestion	**Nous consulter**
Convention de gestion conseillée	
■ Convention de gestion conseillée (par trimestre)	
Pour une personne sur un CC	**65,00 €**
■ Application de la dégressivité	
Pour 2 enveloppes confiées sur un même CC	**93,00 €**
Pour 3 enveloppes confiées sur un même CC	**110,00 €**
■ Convention de gestion conseillée - option "titres vifs" (par trimestre)	
Pour une personne sur un CC	**155,00 €**
■ Application de la dégressivité	
Pour 2 enveloppes confiées sur un même CC	**183,00 €**
Pour 3 enveloppes confiées sur un même CC	**200,00 €**

VI - Irrégularités et incidents	
VI.1 - Commission d'intervention	
■ Commission d'intervention suite à un dysfonctionnement de compte [19]	
▪ À l'opération	**8,00 €**
Franchise mensuelle d'une opération si détention de CSCA Epargne, Mozaïc et Optimum - Maxi 10 opérations	**80,00 €**
■ Clients bénéficiant des services bancaires de base et clients en situation de fragilité financière ayant souscrit l'offre spécifique - à l'opération	**GRATUIT**
■ Avantages Jeunes (18-25 ans révolus) -50%	**4,00 €**
Franchise mensuelle d'une opération si détention de CSCA Epargne, Mozaïc et Optimum - Maxi 10 opérations	**40,00 €**
VI.2 - Opérations particulières	
■ Frais par saisie attribution ou conservatoire [19]	**125,00 €**
Si non réalisation [19]	**26,00 €**
■ Frais par avis à tiers détenteur [19]	**10% maxi du montant dû au tresor public dans la limite d'un plafond de 100 €**
■ Frais par opposition administrative [19]	
■ Frais par opposition à tiers détenteur [19]	
Si non réalisation [19]	**10% du montant dans la limite d'un plafond de 26 €**
VI.3 - Incidents de paiements	
■ Lettres d'information	
▪ Lettre adressée pour compte irrégulier - 1er avis	**GRATUIT**
▪ Lettre adressée pour compte irrégulier - Rappel	**GRATUIT**
▪ Lettre de mise en demeure	**GRATUIT**
▪ Lettre de retard de prêt	**12,00 €**
▪ Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision [19]	**14,00 €**
▪ Lettre Loi sur le Crédit la Consommation à J+30 [19]	**14,00 €**
▪ Lettre d'information compte débiteur non autorisé [19]	**7,00 €**
■ Frais sur dysfonctionnement	
▪ Forfait rejet de chèque [19]	
Montant ≤ 50 €	**30,00 €**
Montant > 50 €	**50,00 €**
▪ Paiement d'un chèque sur un compte en situation d'interdiction bancaire [19]	**30,00 €**
▪ Notification par la Banque de France d'une interdiction bancaire autre établissement	**28,90 €**
▪ Rejet de prélèvement domestique ou SEPA pour défaut de provision [19]	
Montant < 20€	**FORFAIT** [20]
Montant ≥ 20€	**20,00 €**
▪ Lettre de gestion de découvert CSCA et CAC	**7,00 €**

[19] Prélevé sous le libellé *"Irregularités et Incidents"* .

[20] Pour les ordres de paiement inférieurs à 20 €, le plafond des frais est limité au montant de l'ordre de paiement rejeté. Ces montants comprennent la commission d'intervention, les frais de rejet et les frais de notification.

Plafond de frais d'incidents, applicable aux clients identifiés comme éligibles à l'« Offre spécifique clients fragiles » au titre des articles L.312-1-3 et R.312-4-3 du code monétaire et financier, pour les frais suivants : les commissions d'intervention • les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision • les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé • le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision • les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision • les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision • les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques • les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire • les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque.	**25 € / mois**

VII - Découvert et crédits	
VII.1 - Cautions	
■ Acte de cautionnement bancaire - Acte simple	**36,75 €**
■ Acte de cautionnement bancaire - Acte complexe	**87,35 €**
VII.2 - Découverts	
■ Découvert ponctuel - Non convenu ou non formalisé Taux nominal annuel : correspond au taux de l'usure en vigueur (taux publié au Journal Officiel) - 0,05 point, qui s'applique en fonction de l'utilisation effective du découvert	**Taux nominal annuel**
■ Découvert autorisé - Remboursable dans un delai de 35 jours (Hors CSCA = 30 jours) Le dépassement est un découvert tacite accepté en vertu duquel vous êtes ponctuellement autorisé à dépasser le solde de votre compte de dépôt ou l'autorisation de découvert convenue (taux mis à jour trimestriellement). Le taux des intérêts débiteurs est mentionné dans le relevé de compte et il est affiché dans chaque agence.	**-20% si CAC** **-30% si CSCA**
VII.3 - Crédits à la Consommation	
Frais de dossier (hors taxe prise de garantie)	
■ Prêt personnel	
▪ Renouvellement d'Ouverture de Crédit Personnalisée (OCP)	**0,55% du montant emprunté**
Mini	**17,05 €**
Maxi	**27,70 €**
▪ Crédit à la consommation (dont PAC Perso, Auto, Confort, Avance sur contrats, Prêts regroupés)	**1,12% du montant emprunté**
Mini	**62,70 €**
▪ Crédit renouvelable (Supplétis)	**GRATUIT**
Gestion des crédits	
■ Lettre d'information annuelle des cautions	**GRATUIT**
■ Modification du contrat	
▪ Report d'échéance (par crédit)	**39,40 €**
▪ Edition de tableau d'amortissement	**23,40 €**
■ Autres frais	
▪ Frais de recherche sur crédit en cours ou soldé (hors frais de photocopie)	**21,30 €**
Par copie supplémentaire	**2,60 €**
▪ Frais de dossier ADE (par sinistre)	**63,75 €**
▪ Décompte de remboursement anticipé	**29,25 €**
VII.4 - Crédits Immobiliers	
■ Frais de dossier (hors taxe prise de garantie)	
	1,12% du montant emprunté
Mini	**313,50 €**
■ Prêt Locatif Social	**Nous consulter**
■ Prêt à Taux Zéro	**GRATUIT**
■ Prêt Épargne Logement	**GRATUIT**
■ Prêt Économie d'Énergie (PEE)	
Inférieur ou égal à 20 000 €	**1,12% du montant emprunté**
Supérieur à 20 000 € et inférieur à 40 000 €	**239,85 €**
Entre 40 000 € et jusqu'à 45 000 €	**458,35 €**
* Capital Restant Dû	
Gestion des credits	
■ Lettre d'information annuelle des cautions	**GRATUIT**
■ Frais unitaire de prise de garantie	**129,15 €**
■ Frais d'inscription de garantie au greffe	**Nous consulter**
■ Modification du contrat	
▪ Changement d'objet du prêt (frais hypothécaire en supplément)	**1,06% du capital restant dû**
Mini	**443,40 €**
Maxi	**1 012,60 €**
▪ Modification simple - Par crédit (Par exemple : périodicité, date d'échéance, changement de compte payeur, modification de différé...)	**44,75 €**
▪ Avenant contrat (garantie, modification plafond, pause non contractuelle - frais hypothécaire en supplément...) ou transfert de prêt (changement de destination, d'emprunteur...)	**219,55 €**
▪ Report d'échéance (par crédit)	**39,40 €**
▪ Mainlevée de garantie (mainlevée hypothécaire, mainlevée de nantissement de fonds de commerce, mainlevée de police d'assurance externe, mainlevée de nantissement d'épargne externe, arbitrage sur contrat d'épargne externe nanti, modification du profil de gestion sur contrat d'épargne externe nanti...)	**194,15 €**
▪ Mainlevée de gage (offre éditée jusqu'au 31/12/2022)	**38,20 €**
▪ Frais de prise de gage (offre éditée a partir du 01/01/2023)	**38,20 €**
▪ Réaménagement de crédit	**1,06% du capital restant dû**
Mini	**434,70 €**
Maxi	**1 212,60 €**
▪ Modification ADE (avenant simple)	**39,80 €**
▪ Modification ADE (avenant complexe)	**219,55 €**
▪ Modification de barème ou moratoire	**219,55 €**

■ Autres frais	
▪ Frais de recherche sur crédit en cours ou soldé (hors frais de photocopie)	**21,30 €**
Par copie supplémentaire	**2,60 €**
▪ Attestations diverses	**23,30 €**
▪ Edition de certificat ou attestation réglementaire (ex : certificat APL)	**5,45 €**
▪ Frais de dossier ADE (par sinistre)	**63,75 €**
▪ Décompte de remboursement anticipé	**29,25 €**
Contrats souscrits depuis le 1er juillet 2016	**GRATUIT**
▪ Réédition de tableau d'amortissement	**23,40 €**

VIII - Epargne et placements financiers

VIII.1 - Épargne bancaire et disponible	
■ Ouverture d'épargne disponible (Livret A, Compte sur livret, Livret Sociétaire, Livret de Développement Durable Solidaire, Livret d'épargne populaire…)	**GRATUIT**
■ Ouverture d'épargne à moyen et long terme (Dépôt à terme, Plan épargne logement, Assurance vie, PER[21])	**GRATUIT**
■ Droits d'entrée et frais de gestion selon contrat	**NOUS CONSULTER**
■ Transfert de produit d'épargne vers une autre banque	**150,00 €**
■ Transfert de compte dans une autre agence du Crédit Agricole Sud Rhône Alpes	**GRATUIT**
■ Transfert de compte dans une autre caisse régionale du Crédit Agricole	**GRATUIT**
■ Transfert de compte en provenance d'une autre banque	**GRATUIT**
■ ***SécuriPEL***	**30,00 €**
[21] Plan d'Épargne Retraite.	
VIII.2 - Placements financiers	
■ **Droits de Garde annuels**	
▪ Clients < 18 ans	**GRATUIT**
▪ Clients de 18 à 25 ans révolus	**-50%**
● Opérations sur Compte Titres Ordinaire[22] / PER Titres	
▪ Valeurs du groupe Crédit Agricole	**0,12% du montant**
▪ Autres valeurs françaises et étrangères	**0,34% du montant**
▪ Actions au nominatif	**0,40% du montant**
▪ Minimum par compte	**32,28 €**
▪ Maximum par compte	**428,46 €**
▪ Si uniquement CCI et/ou Parts Sociales SRA	**GRATUIT**
● Opérations sur PEA / PEA PME[22]	
▪ Valeurs du groupe Crédit Agricole	**0,12% du montant**
▪ Autres valeurs françaises et étrangères	**0,34% du montant**
▪ Actions au nominatif	**0,40% du montant**
▪ Forfait à la ligne : Titres côtés	**5 € par ligne**
▪ Forfait à la ligne : Titres non côtés	**25 € par ligne**
▪ Maximum par compte	**428,46 €**
[22] Compte Titre Ordinaire - Plan d'Épargne en Actions - Plan d'Épargne en Action Petites et Moyennes Entreprises.	
Application de la tarification des droits de garde selon la valorisation du portefeuille au 30/06/2024 pour une facturation début septembre 2024.	
VIII.3 - Oppositions	
■ Oppositions sur bons	**91,45 €**
VIII.4 - Courtage siège (Commissions sur le montant de la transaction - Hors frais de marché)	
Négociations sur les marchés français "achats et ventes"	
■ Ordre de bourse passé par le back-office (succession, déshérence…)	**2,50% du montant**
Mini sur CTO	**27,50 €**
VIII.5 - Courtage plateforme téléphonique (Commissions sur le montant de la transaction - Hors frais de marché)	
Négociations sur les marchés français	
● Opérations sur Compte Titres Ordinaire / PER Titres	
■ Actions et obligations	
▪ Frais proportionnels	**1,20% du montant**
▪ Frais fixes	**5,40 €**
▪ Mini	**12,90 €**
■ Droits et bons de souscription	
▪ Frais proportionnels	**0,32% du montant**
▪ Frais fixes	**GRATUIT**
▪ Mini	**3,60 €**
● Opérations sur PEA / PEA PME	
■ Actions et obligations	
▪ Frais proportionnels	**1,20% du montant**
■ Droits et bons de souscription	
▪ Frais proportionnels	**0,32% du montant**

Négociations sur les marchés étrangers "achats et ventes"	
● Opérations sur Compte Titres Ordinaire / PER Titres	
■ Frais proportionnels	**1,20% du montant**
■ Frais fixes	**57,80 €**
■ Autres frais	**Frais de broker en sus**
● Opérations sur PEA / PEA PME	
■ Frais proportionnels	**1,20% du montant**
VIII.6 - Courtage Internet pour les détenteurs du service *Forfait Plus* ou du Module CAC Épargne Pilotée (Commissions sur le montant de la transaction - Hors frais de marché)	
Négociations sur les marchés français "achats et ventes"	
● Opérations sur Compte Titres Ordinaire / PER Titres	
● *Avec Invest Store Initial*	
■ Actions et obligations	
▪ Frais proportionnels	**0,60% du montant**
▪ Frais fixes	**GRATUIT**
▪ Mini	**8,00 €**
■ Droits et bons de souscription	
▪ Frais proportionnels	**0,32% du montant**
▪ Frais fixes	**GRATUIT**
▪ Mini	**3,60 €**
■ Achat d'OPC Forfait (hors groupe Crédit Agricole)	**35,00 €**
● *Avec Invest Store Intégral (actions, obligations et droits)*	
Ordres < 1 000 €	**0,99 €**
Ordres > 1 000 €	**0,12% du montant**
● Opérations sur PEA / PEA PME	
● *Avec Invest Store Initial*	
■ Actions et obligations	
▪ Frais proportionnels	**0,50% du montant**
● *Avec Invest Store Intégral (actions, obligations et droits)*	
Ordres ≤ 500 €	**0,48% du montant**
Ordres de 500 € à 1 000 €	**0,18% du montant**
Ordres > 1 000 €	**0,12% du montant**
■ Droits et bons de souscription	
▪ Frais proportionnels	**0,32% du montant**
Négociations sur les marchés étrangers "achats et ventes"	
● Opérations sur Compte Titres Ordinaire / PER Titres	
■ Frais proportionnels	**0,60% du montant**
■ Frais fixes	**17,55 €**
■ Autres frais	**Frais de broker en sus**
● Opérations sur PEA / PEA PME	
■ Frais proportionnels	**0,50% du montant**
Warrants	
■ Forfait	**8,45 €**
■ Supplément si ordre téléphonique	**13,20 €**
SRD Service de Règlement Différé *(Hors frais de courtage sur achat-vente)*	
■ Position achats ou ventes	
▪ Commission de règlement différé : 0,024% HT x montant brut x nb jours de portage	
▪ Mini sur CTO	**3,90 €**
■ Report : position achats ou ventes	
▪ Commission de report : 0,024% HT x montant brut x nb jours de portage	
▪ Mini sur CTO	**3,90 €**
VIII.7 - Transferts d'épargne vers un autre établissement	
■ Transfert d'un Compte Titres Ordinaire	
▪ Par dossier (partiel ou total)	**150,00 €**
▪ Supplément par ligne	**12,90 €**
▪ Transfert à l'étranger	**Frais de broker en sus**
■ Transfert d'un PEA / PEA PME	
▪ Par ligne de titre détenue transférée (hors titres non cotés)	**15,00 €**
▪ Par ligne de titre non cotés détenue transférée	**50,00 €**
▪ Maximum par dossier	**150,00 €**

VIII.8 - Divers titres et bourse	
■ Analyse titres vifs	**53,80 €**
■ Traitement manuel des bons de souscription action non éligibles au PEA	**43,90 €**
■ Commission de service Invest Store Intégral	
▪ Moins de 12 opérations de bourse par an	**96 € par an**
▪ A partir de 12 opérations de bourse par an (+ gratuité des droits de garde sur les lignes actions)	**GRATUIT**
■ Acquisitions, cessions et échanges sur titres non cotés	**1,20 % du montant**
▪ Maxi	**750,00 €**
■ Mise en nominatif administré	**GRATUIT**
■ Mise en nominatif pur	**55,95 €**
■ Prise de garantie sur financement externe et garantie d'actif/passif	**250,00 €**
■ Traitement d'une opération Titres non référencée	**NOUS CONSULTER**
■ Pôle Bourse	**10,45 € par mois**
VIII.9 - Négociations sur l'or	
■ Achats - Ventes de lingots et de pièces d'or	**2,80% du montant**
▪ Mini	**58,20 €**
■ Sac Plombé	**10,45 €**
■ Frais d'essai du lingot	**83,60 €**
■ Frais de retour des pièces sans vente - *Forfait*	**85,70 €**

IX - Mes bons plans Jeunes

IX.1 - Mes offres du quotidien et mon épargne	
■ Dès 12 ans ouverture de mon premier compte bancaire	**GRATUIT**
■ Frais de tenue de compte	**GRATUIT**
■ Droits de garde pour les - de 18 ans	**GRATUIT**
■ Droits de garde pour les 18-25 ans	**-50%**
■ Carte ***Mozaïc*** retrait (gratuite la 1ère année pour les moins de 18 ans)	**14,90 €**
■ Carte ***Mozaïc*** black (gratuite la 1ère année pour les moins de 18 ans)	**25,50 €**

AUTRES OPÉRATIONS SUR MOYENS DE PAIEMENT

	RETRAITS				PAIEMENTS	
	Crédit Agricole	**Autres banques en France**	**Zone EEE[23]**	**Hors Zone EEE[23]**	**Zone EEE[23]**	**Hors Zone EEE[23]**
Carte *Mozaïc* retrait	**GRATUIT**	**0,50 € / retrait** dès le 4ème retrait du mois	**GRATUIT** et -50% si retraits en couronnes suédoise ou en lieu roumain dans l'EEE[23]	**2,50 % du montant + 3,65 €/retrait**		
Carte *Mozaïc* black			**PAIEMENTS ET RETRAITS GRATUITS**			

■ Commission d'intervention	**-50%**
■ Ouverture de mon Livret Jeune (12-25 ans révolus) taux brut en vigueur	**GRATUIT**

[23] Gratuit si retraits en €, en couronne suédoise ou en leu roumain dans l'Espace Economique Européen (EEE)

IX.2 - Prêts Jeunes	
■ *Frais de dossier sur* ***Prêt Permis*** (15-25 ans révolus)	**GRATUIT**
■ *Frais de dossier sur prêt étudiant, prêt apprenti et* ***Mozaïc Projet*** (16-30 ans révolus)	**GRATUIT**

X - Opérations à l'étranger	
■ Commission de change (s'ajoute à toute opération en devises)	**0,07% du montant**
▪ Mini	**19,40 €**
▪ Maxi	**119,55 €**
X.1 - Paiements à destination de l'étranger	
■ Chèque émis (valeur)	**0,12% du montant**
▪ Mini	**23,05 €**
▪ Maxi	**125,55 €**
■ Virement non SEPA émis, virement SEPA émis en agence vers Suisse, Monaco et Royaume Uni	**0,10% du montant**
▪ Mini	**18,30 €**
▪ Maxi	**60,00 €**
▪ Frais à la charge du donneur d'ordre	**30,15 €**
■ Virement non SEPA émis par internet	**0,10% du montant**
▪ Mini	**15,30 €**
▪ Maxi	**57,00 €**
▪ Frais à la charge du donneur d'ordre	**30,15 €**
Commission de change spécifique aux virements non SEPA émis par internet	**0,07% du montant**
▪ Mini	**16,40 €**
▪ Maxi	**116,55 €**
■ Commission de paiement effet import	**0,11% du montant**
Mini	**38,60 €**
Maxi	**186,75 €**
■ Commission de paiement remise documentaire import	**0,20% du montant**
Mini	**51,00 €**
Maxi	**278,05 €**
■ Commission de correction de virement (pour SWIFT - IBAN erronés, manquants ou non conformes)	**12,75 €**
■ Fax du bilan SWIFT	**8,75 €**
■ Virement permanent	**9,75 €/AN**
X.2 - Paiement en provenance de l'étranger	
■ Virement SEPA reçu (Hors Suisse, Monaco et Royaume Uni)	**GRATUIT**
■ Virement autre reçu (Dont Suisse, Monaco et Royaume Uni) Frais par virement reçu en provenance d'une zone non SEPA (et SEPA pour la Suisse, Monaco et Royaume Uni) Rapatriement classique dont de salaire, rente et pension (OPAI)	**16,50 €**
■ *Commission CSBF - Chèque présenté en crédit sauf bonne fin ≤ 50 €	**6,10 €**
■ *Commission CSBF - Chèque présenté en crédit sauf bonne fin > 50 €	**31,80 €**
■ *Commission ENCT - Chèque présenté en crédit après encaissement	**0,11% du montant**
▪ Mini	**52,20 €**
▪ Maxi	**200,00 €**
■ Commission d'encaissement remise documentaire export	**0,20% du montant**
▪ Mini	**43,05 €**
▪ Maxi	**247,55 €**
■ Demande de retour de fonds SEPA (Recall)	**21,30 €**
■ Commission d'impayé	**55,00 €**
■ Commission de correction de virement (pour SWIFT - IBAN erronés, manquants ou non conformes)	**12,75 €**
**Chèque en provenance de l'étranger : prévoir un délai de traitement selon le pays*	
X.3 - Cautions et garanties	
■ Cautions et garanties émises	
▪ Commission d'engagement ou d'aval de traite	**1% du montant**
▪ Mini	**27,15 €**
▪ Frais d'établissement d'acte	**129,15 €**
▪ Frais de SWIFT (ouverture, hors ouverture, toute zone géographique)	**21,75 €**
▪ Frais d'avenant	**82,00 €**
■ Cautions et garanties reçues	
▪ Commission de notification	**103,25 €**
▪ Commission de modification	**81,50 €**
X.4 - Comptes à vue en devises	
■ Commission d'arrêté de compte (par mois)	**15,00 €**
X.5 - Couverture du risque de change	
■ Vente à terme sur salaire	
▪ Forfait de 12 opérations	**148,90 €**
▪ Forfait de 6 opérations	**97,00 €**
■ Change à terme (frais de dossier)	**96,90 €**
■ ***Flexigain***	
▪ Frais de dossier	**137,65 €**
▪ Commission de tirage	**16,30 €**

X.6 - Opérations diverses	
■ Frais divers	**NOUS CONSULTER**
■ Frais de courrier	
▪ Par recommandé	**13,15 €**
▪ Envoi sécurisé	**22,90 €**
▪ DHL	**38,50 €**
■ Frais d'intervention spécifique (Mini)	**32,60 €**
■ Édition - Réédition d'avis (par courrier)	**3,50 €**

XI - Assurances et prévoyance

XI.1 – Assurances pour moi et mes proches	
■ Complémentaire Santé	**NOUS CONSULTER**
■ Valeur Prévoyance Plus / Garantie Décès (solo et couple)	**NOUS CONSULTER**
■ Garantie des Accidents de la Vie (solo et famille)	**NOUS CONSULTER**
■ Vers l'autonomie / Garantie Obsèques	**NOUS CONSULTER**
■ Service à la personne / Téléassistance	**NOUS CONSULTER**
XI.2 – Assurances pour mes biens (IARD) [24]	
■ Assurance Tous Mobiles (pour tous les appareils du foyer)	**NOUS CONSULTER**
■ Automobile et 2 roues	**NOUS CONSULTER**
■ Multirisque habitation et Garantie locative	**NOUS CONSULTER**
■ Modification d'un contrat d'assurance par l'Agence en ligne [25]	**GRATUIT**

[24] Incendies, accidents et risques divers.
[25] Agence en ligne au 04 76 60 80 00, horaires du lundi au vendredi de 8H30 à 18H00 et le samedi de 8H30 à 12H30.
PREDICA, société anonyme au capital de 915.874.005 Euros entièrement libéré, entreprise régie par le code des assurances – Siège social : 50/56, rue de la Procession – 75015 Paris – immatriculée sous le numéro 334 028 123 R.C.S. Paris.
PACIFICA, compagnie d'assurances dommages, fi liale de Crédit Agricole S.A., entreprise régie par le Code des assurances. S.A. au capital de 252.432.825 € entièrement libéré. Siège social : 8/10 Boulevard de Vaugirard - 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris.
CAMCA, Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole, société d'assurance, 52 rue La Boétie, 75 008 PARIS. Entreprise régie par le Code des Assurances.

XI.3 – Assurances pour me protéger au quotidien	
■ Protection juridique	**NOUS CONSULTER**
XI.4 – Assurances de la banque au quotidien (tarif annuel)	
■ ***SécuriTRESORERIE (denommé SécuriCOMPTE Découvert dans le cadre du Compte à Composer)*** pour tous les contrats ouverts depuis le 01/01/2017	
▪ De 1 € à 500 €	**16,20 €**
▪ De 501 € à 2 000 €	**24,00 €**
▪ 2 001 € et plus	**36,00 €**
■ ***SécuriTRESORERIE (denommé SécuriCOMPTE Découvert dans le cadre du Compte à Composer)*** pour tous les contrats ouverts avant le 01/01/2017	
▪ De 1 € à 300 €	**16,20 €**
▪ De 301 € à2 000 €	**24,00 €**
▪ 2 001 € et plus	**36,00 €**
■ ***SécuriCOMPTE Plus***	**24,00 €**
■ ***SécuriCOMPTE Premium***	**50,40 €**
■ ***SécuriCOMPTE*** (arrêt de commercialisation 2011)	**30,50 €**
■ Assurance ***SécuriBUDGET***	**20,40 €**
■ Assurance ***SécuriPROTECTION***	**24,00 €**
■ Assurance ***SécuriÉPARGNE***	**3,00 €**
■ Assurance ***SécuriÉPARGNE Premium***	**22,56 €**
■ Assurance ***SécuriWEB***	**15,00 €**
■ Assurance ***SécuriWEB Premium***	**30,00 €**
■ Assurance ***SécuriZEN***	**22,80 €**
■ Assurance ***SécuriLIVRETS***	**22,80 €**

XII - Succession

■ Frais d'ouverture de dossier de succession	
Avoirs < à 1 000 €	**GRATUIT**
Avoirs ≥ à 1 000 € : 1 % du montant des avoirs bancaires	**DE 80,00 € À 750,00 €**
Frais de gestion annuels	**85,00 €**
Frais de gestion Succession inactive (> 1 an)	**90,00 €**

XIII - Autres Services	
XIII.1 – Protection des particuliers	
■ La télésurveillance	**Nous consulter**
■ La téléassistance	**Nous consulter**
■ Mon Sécuricoffre+ (sans engagement)	**2 €/mois** **pour une capacité de 5 Go**
	4 €/mois **pour une capacité de 50 Go**
Prestation de télésurveillance exécutée par NEXECUR PROTECTION (pour lequel le CA agit en qualité de mandataire), SAS au capital de 12 547 360 €, siège social : 13, rue de Belle Ile 72190 COULAINES, SIREN 799 869 342 RCS LE MANS - N° TVA FR 19 799869342 - Autorisation d'exercer CNAPS AUT-072-2113-07-09-20140389180 " l'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient".	
Les contrats de téléassistance sont proposés par NEXECUR Assistance, Groupe Crédit Agricole, Siège social : 13 rue de Belle Ile 72190 COULAINES - SAS au capital de 23 450 € - SIREN 515 260 792 RCS LE MANS - N° TVA FR 88 515260792 - Code APE : 9609Z - DECLARATION SERVICE A LA PERSONNE N° 515260792 effectuée en décembre 2014.	
XIII.2 – Magazines (offre réservée aux clients du Crédit Agricole)	
■ Merci pour l'info Prestige (version numérique)	**48 € / an**
Accès illimité au service de renseignements Allô Expert Merci pour l'info	
Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.mercipourlinfo.com	
Mon kiosque Presse avec accès à 8 titres en version numérique (Merci pour l'info, Santé Magazine, Détente Jardin, Régal, Maison Créative, Détours de France, Plus de Pep's et Parents)	
+ Option Papier : le magazine Merci pour l'info (12 numéros/an) dont ses guides pratiques livrés à domicile	**38,08 € / an**
■ Merci pour l'info Premium (version numérique)	**18 € / an**
Accès illimité au service de renseignements Allô Expert Merci pour l'info	
Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.mercipourlinfo.fr	
Le magazine Merci pour l'info (12 numéros/an) dont ses guides pratiques, en version numérique	
+ Option Papier : le magazine Merci pour l'info (12 numéros/an) dont ses guides pratiques livrés à domicile	**38,08 € / an**
■ Merci pour l'info Essentiel (version numérique)	**12 € / an**
Accès illimité au service de renseignements Allô Expert Merci pour l'info : 2 demandes/an	
Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.mercipourlinfo.com	
Le magazine Merci pour l'info(12 numéros/an) dont ses guides pratiques, en version numérique	
+ Option Papier : le magazine Merci pour l'info (12 numéros/an) dont ses guides pratiques livrés à domicile	**38,08 € / an**
Ces publications sont éditées par la SAS UNI-MEDIAS filiale de Presse du Groupe Crédit Agricole 22 rue Letellier 75015 PARIS. La résiliation est possible et gratuite à tout moment auprès d'Uni-Médias.	

XIV - Résoudre un litige

L'agence est à la disposition du client pour lui fournir tous les renseignements qu'il pourrait souhaiter sur le fonctionnement de son compte et sur l'utilisation des services mis à sa disposition ou pour répondre à ses éventuelles réclamations.

Si aucune solution amiable n'a pu être trouvée, le client a la possibilité de faire appel au Service Clientèle qui s'efforcera de trouver la meilleure solution à son différend, en écrivant à l'adresse de la Caisse Régionale : Crédit Agricole Sud Rhône Alpes - Service Ecoute Clients - 12 place de la Résistance - CS20067 - 38041 GRENOBLE Cedex 9 ou au moyen du formulaire en ligne disponible sur le site internet de la Caisse www.ca-sudrhonealpes.fr (coûts d'accès et/ou de communication variable selon fournisseur d'accès Internet), ou directement à l'adresse e-mail du Service Ecoute Clients : qualite.clients@ca-sudrhonealpes.fr

L'agence ou le Service Qualité Clients accusera réception de la réclamation dans les 10 jours calendaires et apportera une réponse au client dans un délai de 2 mois calendaires au plus tard. Toutefois, lorsque la réclamation porte, conformément à la réglementation, sur :

- Les frais ou réductions pour l'usage d'un instrument de paiement ;
- Le régime applicable aux instruments de paiement autres que le chèque ;
- Les services de paiement ;
- Les prestataires de services de paiement ;
- La réponse sera envoyée au client, sur support papier ou autre support durable convenu avec le client, dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation. Si exceptionnellement une réponse ne peut être apportée au client dans un délai de 15 jours ouvrables pour des raisons échappant au contrôle de la Caisse régionale, celle-ci envoie une réponse d'attente motivant le délai complémentaire

nécessaire et précisant la date ultime à laquelle le client recevra une réponse définitive. Cette réponse définitive doit, quoi qu'il arrive, lui être adressée dans les 35 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation.

S'il n'a pu résoudre au préalable son différend directement auprès de l'unité Ecoute Clients de la Caisse régionale par une réclamation écrite, le client a également la possibilité de s'adresser gratuitement au médiateur bancaire en écrivant à l'adresse postale suivante : Le médiateur du Crédit Agricole Sud Rhône Alpes - CS 151 - 75422 PARIS CEDEX 09 ou au moyen du formulaire de saisine en ligne disponible sur le site internet du Médiateur : https://lemediateur.fbf.fr/

La demande du client doit être adressée au Médiateur bancaire dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite auprès de la Caisse régionale.

À compter de la date de notification de sa saisine adressée par le médiateur bancaire au client et à la Caisse régionale, l'issue de la médiation prendra fin dans un délai de 90 jours à compter de la réception des documents sur lesquels est fondée la demande du consommateur, sauf en cas de litige complexe. Le client peut se renseigner sur le déroulement de cette procédure de médiation en consultant le site internet du médiateur bancaire.

Pour tout litige relatif à des produits ou services financiers, le client peut saisir le médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) : par voie postale (Le médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers, 17 place de la Bourse - 75082 PARIS Cedex 02) ou par internet (formulaire de demande de médiation disponible sur le site internet de l'AMF - Rubrique du médiateur à l'adresse suivante : http://www.amf-france.org).

Pour tout litige relatif à un contrat d'assurance (garantie, taux servi en assurance-vie…), le client peut saisir le médiateur de l'Assurance par voie postale en écrivant à l'adresse suivante : La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 Paris Cedex 09 ou par voie électronique sur le site internet du médiateur à l'adresse suivante www.mediation-assurance.org. En revanche, pour les litiges portant sur la commercialisation du produit d'assurance (défaut de conseil, vente forcée…), le médiateur bancaire demeure seul compétent.

Pour tout litige relatif à un contrat ou une opération réalisé(e) en ligne, le client peut recourir à la plateforme européenne de Règlement en ligne des Litiges (RLL) de consommation accessible à l'adresse Internet suivante : https://webgate.ec.europa.eu/odr

GARDONS LE CONTACT

7J/7, 24H/24

SUR INTERNET

■ Retrouvez toute notre gamme de produits et services en ligne sur :
www.credit-agricole.fr/ca-sudrhonealpes/particulier.html

PAR TÉLÉPHONE

■ Profitez d'une ligne réservée aux particuliers :
Ma ligne dédiée au
04 76 60 80 00*
Horaires : du lundi au vendredi de 8H30 à 18H30 et le samedi de 8H30 à 12H30.

**coût d'un appel depuis un poste fixe, en France métropolitaine.*

EN AGENCE

Une information ? Un conseil ?
Venez rencontrer un conseiller de clientèle en agence.

PAR L'AGENCE

■ Toute votre banque en ligne avec la possibilité de rencontrer un conseiller de clientèle dans une agence.

Document informatif à caractère non-publicitaire. 12/23 - Edité par la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Sud Rhône Alpes - Société Coopérative à capital variable, dont le siège social est situé 12 Place de la Résistance CS 20067 - 38041 GRENOBLE Cedex 9, régie par le Livre V du Code monétaire et financier, agréée en tant qu'établissement de crédit, Numéro unique d'identification des entreprises 402.121.958 R.C.S Grenoble - code APE 6419Z - Société de Courtage d'assurance bénéficiant de la garantie financière et assurance de responsabilité civile professionnelle conforme aux articles L 520-1 et R 520-1 du code des assurances, immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 023 476 - Titulaire de la carte professionnelle Transaction, Gestion Immobilière et syndic numéro CPI 3801 2020 000 045 221 délivrée par la CCI de GRENOBLE bénéficiant de Garantie financière et Assurance Responsabilité Civile Professionnelle délivrées par CAMCA 53 rue de la Boétie 75008 PARIS. Identifiant unique CITEO : FR234329_03VSHJ. N° ADEME : FR234329_03VSHJ