

Projet MUTUALIA

Pour l'Open Innovation Contest

QUI ...
... sommes nous ?

Une Mutuelle de complémentaire santé et de prévoyance



3

mutuelles
régionales



311

millions de
cotisations



155

points
d'accueil



365

collaborateurs
Mutualia



500 000

personnes
protégées en santé
et en prévoyance

Nos 4 valeurs

- L'Humain
- La Proximité
- Le Mutualisme
- La Qualité de Service

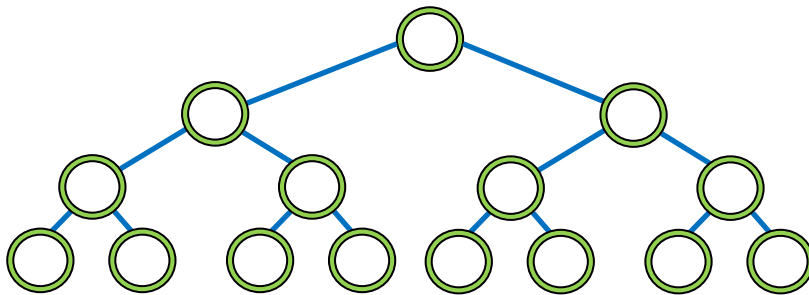
POURQUOI ...

... ce projet ?

Notre objectif stratégique

- Accélérer notre performance (efficacité et bien-être) en remettant les commerciaux au cœur de l'entreprise

Maintenant



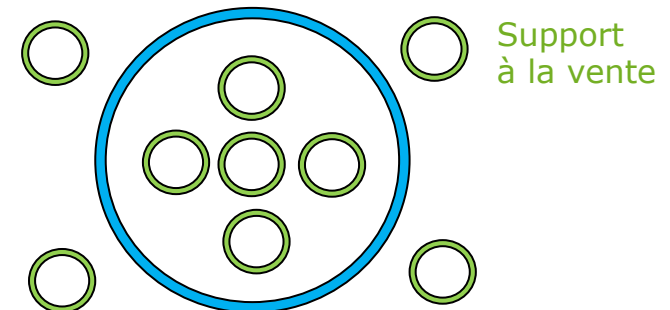
Pyramide

Directif

6 niveaux: long, gros



Bientôt



« Libération »

Responsabilisation

Autonomie

QUEL besoin ?

Avoir un système de pilotage commercial au plus près des vendeurs avec :

- Une nouvelle façon de travailler
- Un outil simple et rapide

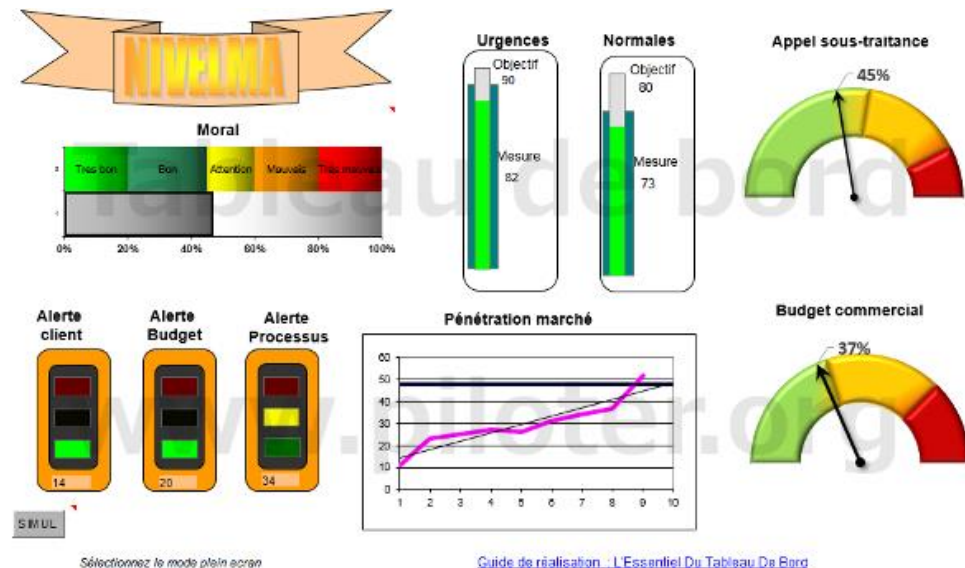
Indicateurs Clients

- Commerciaux : CA marge contrats ...
- Technique : réclamation, satisfaction ...

Pilotage à 3 niveaux

- Commercial
- Équipe (mini BU)
- Entreprise

Exemple d'outil :



Sélectionnez le mode plein écran

[Guide de réalisation - L'Essentiel Du Tableau De Bord](#)

Cliquez sur les indicateurs pour appeler les vues de détail.
Cliquez sur le bouton "SIMUL" pour forcer les valeurs.

©Editions d'Organisation

A bientôt ?

