



## Le Crédit Agricole Sud Rhône Alpes

La Caisse régionale Crédit Agricole Sud Rhône Alpes est leader de la banque de proximité en Ardèche, Drôme, Isère et sur le Sud-Est lyonnais.

Banque commerciale à statut coopératif, elle accompagne ses clients en permettant ainsi le développement économique de son territoire.

L'entreprise exerce une double activité d'assureur et de banque de plein exercice ; à ce titre, elle dispose d'une offre complète de produits et services.

Le Crédit Agricole Sud Rhône Alpes poursuit son développement en conjuguant la proximité physique et la digitalisation de ses services.

## Les besoins

1 - Accompagner nos clients dans la gestion de leurs données personnelles #coffreFortNum  
#blockchain #délégationDeGestionDesDonnéesPersonnelles

2 - Aider à l'organisation de rendez-vous client et/ou de réunions, en prenant en compte les agendas, l'urgence, les compétences requises, et les salles  
#IA #UX #Proximité #Voix #Autonomie

3 – Fluidifier l'entrée en relation client et renforcer la conformité #IA #KYC #Fraude

4 - Dans le cadre des outils collaboratifs et des environnements de travail

→ Moteur de recherche.

→ Réalité virtuelle/augmentée (notamment à des fins de formations).

→ IOT : Solution d'optimisation des espaces dans le cadre de la gestion des espaces de travail